



## Política de Privacidade

O **Grupo SOFT** cumpre o Regulamento Geral de Proteção de Dados (EU) 2016/679 mantendo como sempre a sua preocupação com os dados pessoais na sua posse.

### Dados Recolhidos

Os dados recolhidos são os estritamente necessários para dar resposta a informação solicitada e/ou divulgação dos nossos produtos e serviços, vulgo ações de marketing, a saber:

- Nome da empresa
- Morada
- Contacto telefónico
- Nome de contacto
- Cargo
- E-mail
- Outros dados fornecidos pelo próprio para fins específicos, nomeadamente para efeitos contratuais.

Os dados recolhidos em caso algum serão transmitidos, transferidos ou comercializados para terceiros, com exceção da sua transmissão:

- Quando se tratam de empresas do **Grupo SOFT**.
- Quando tal for exigido ou permitido por lei.

Os dados pessoais apenas serão mantidos e utilizados caso se verifique uma das seguintes condições:

- Foi efetuado consentimento através de documento (carta ou E-mail) ou aceitação via formulário digital;
- Os dados são necessários para o cumprimento de um contrato;
- Os dados são necessários para o cumprimento de obrigações legais;

#### **Ações de Marketing Direto**

O **Grupo SOFT** apenas utilizará os seus dados pessoais para lhe enviar informação previamente solicitada ou divulgação de serviços e produtos no âmbito de uma ação de marketing, sempre a coberto de consentimento prévio. As comunicações poderão ser feitas via correio, E-mail, telefone ou SMS.

#### **Direitos no âmbito do RGPD**

No âmbito do RGPD, poderá solicitar sempre que entender alterações aos seus dados pessoais, informação adicional sobre a utilização dos mesmos, solicitar cópia dos dados da nossa base de dados, bem como solicitar limitações ao seu tratamento.

Caso pretenda solicitar algum dos direitos acima apresentados, procederemos à sua análise dentro dos prazos legais permitidos de forma a verificar a garantia da sua identidade antes de executar esses direitos.

Para apresentar alguma questão relacionada com a nossa utilização dos seus dados pessoais e/ou exercer os seus direitos, poderá, a qualquer momento, contactar o nosso serviço de RGPD através do E-mail 'rgpd@gruposoft.com'.

O **Grupo SOFT** adotou medidas no que à *Segurança da Informação e Tratamento de Dados* diz respeito, as quais se encontram devidamente documentadas, incluindo entre outras o registo e auditorias a todos os dados na nossa posse.

De forma a contribuir assertivamente no cumprimento das regras implementadas é ministrada periodicamente formação aos nossos colaboradores, assumindo os mesmos compromisso de confidencialidade.

No entanto e na eventualidade de um acidente de segurança e a utilização não autorizada ou ilegal dos dados pessoais, bem como a sua perda, destruição ou danificação, o **Grupo SOFT** informará prontamente as pessoas ou entidades envolvidas e as respetivas autoridades competentes (nos prazos legalmente exigidos).

Sempre que o **Grupo SOFT** recorra a um subcontratante, salvaguardará o cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados e demais legislação aplicável ao nível da segurança e proteção de dados, garantindo que o mesmo se limitará ao uso da informação para os fins contratados e em conformidade com a nossa política de privacidade.

#### **Informação Legal**

A presente Política completa e não substitui qualquer outro requisito existente sobre a lei de proteção de dados, o qual prevalecerá em qualquer caso.

Data da última atualização: 8 de novembro de 2018